

Curriculum vitae

Eric Noort

Unix/Linux Consultant

VERTROUWELIJK

Personalia:

Naam : Eric Noort
Woonplaats : Zwartewaal
Geboortedatum : 09-08-1978
Burgerlijke staat : Gehuwd
Kinderen : 1
Nationaliteit : Nederlands
Aantal jaren IT werkervaring : 12
Vreemde talen : Engels

Persoonsomschrijving:

Mijn loopbaan is begonnen onder aan de ladder van de ICT, als inkoper/verkoper aan consumenten, en heb mij sinds die tijd actief bezig gehouden met het ontwikkelen van mijn kennis. Inmiddels ben ik Senior Linux Consultant. Via deze weg heb ik met bijna alle kanten van de IT kennis gemaakt. Dit heeft mij altijd geholpen de brug te leggen tussen techniek en gebruikers, of techniek en management.

Mijn passie ligt in het technisch onderzoeken, en begrijpen van een probleem, om vervolgens een degelijke robuuste oplossing aan te dragen. Voor mij is een goede oplossing, zowel technisch als organisatorisch verantwoord.

Ik probeer mij steeds verder te ontwikkelen, om meer technisch inzicht te verkrijgen. Dit is een van de redenen dat ik de programmeertaal C ben gaan leren, aangezien deze taal dicht tegen het systeem (hardware) aan staat. Ik heb voor dit jaar nog twee trainingen op de planning staan, Unix/Linux system calls in C, en de programmeertaal C++.

Ik ben communicatief vaardig in zowel het Nederlands als in het Engels. Ik kan zelfstandig werken, maar functioneer ook goed als onderdeel van een team.

Vakgerichte opleidingen:

Opleiding:	Cert:
De programmeertaal C (AT Computing 2010)	*
RedHat RH302 RHCE EXAM (2009)	*
RedHat RH300 Rapid Track (2009)	*
RedHat RH133 Certified Technician (2007)	*
Kepner and Tregoe Resolve Course (2006)	*
EDS Asset Management (2006)	-
Security Awareness (UN276) (2005)	*
Ca Unicenter NSM: For the Operator V 3.0 (EDSU) (2005)	-
Ca Unicenter NSM: Administration and Implementation(UN210)2005	*
Ca Unicenter NSM: Advanced Administration and Implementation (UN275) 2004	*
Ca Unicenter NSM: Enterprise Monitoring in a Secure and Fault Tolerant Environment	-
Solaris 8 SYSTEM ADMINISTRATOR I	-
Solaris 8 SYSTEM ADMINISTRATOR II	-
Compbating Bribery – A Global Concern	-
Digital Workflow (Release 2.0) Course One(L1&2RM,IM,IMAC,&SRM)	-
Information Security and Privacy Awareness	-
Primavera/Evolve End User Training.	-
Export Control	-
Unix Fundamentals	-
Unix Shell Programming	-
ITIL Foundation Certified	-
MCSE compleet traject	
Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional (70-210) (2001)	*
Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Server (70-215)(2001)	*
Tivoli Management Framework 3.7 (tm015)	-
Tivoli Distributed Monitoring (tm018)	-
Tivoli Enterprise Console (tm090)	-
Introduction to dataprocessing	*
Basic Hardware	*
MVS ISPF	*

Branche ervaring: Informatie Technologie, Overheid, Wetenschap

Kennisgebieden:

Hardware

Algemene hardwarekennis
Computerzaal Beheer
Dell PowerEdge 19xx
Dell PowerEdge 26xx
Dell PowerEdge 29xx
Hp Proliant DL380/385
G4, G5, G6, G7
Sun Netra T1
Sun Fire v120, v440,
T2000, v245
Sun T3, T4 Disk array
Sun Blade 2000, 2500
Sun SPARC Enterprise
T5120, T5220
SCSI Hardware
RS232

Software:

CA Unicenter
BigBrother
Tivoli
Netview
BMC Patrol
Office
Internet
Vantive
ServiceCenter
TopDesk
OpenLDAP
Bugzilla
IPPlan
Postfix
Dovecot
BIND
IPTables

Methoden:

ITIL/ASL
ISO9002
KT Resolve

Besturingssystemen:

MSDOS
Windows NT
Windows 2000
Windows 2003
Windows XP/ME/98
Sun Solaris 8/9/10
Linux:
Redhat
Debian
Fedora
Ubuntu
Suse

Databases:

MySQL
Postgres
Ingres
sqlite
Berkely DB

Beveiliging:

LDAP, SSL, SSH,
PKI, RADIUS, RSA Tokens,
Certificaten, IPTables

Programmeertalen:

C
Python
Perl
Shell:
bash korn etc.
PHP
HTML
css
Javascript
SVG
Sieve

Netwerk:

TCP, UDP, IP, Ipv6
IMAP, POP3, SMTP
FTP, VPN, DHCP, DNS
SNMP, SSH, NFS, SAMBA
SSL, PKI, LDAP, RADIUS
ISDN, PSTN, xDSL, Fiber

Tools/clustering:

Nagios
Big Brother
HP Openview
CFEngine
Heartbeat: Linux HA
DRBD
OCFS2

Werkervaring:

Branche : Overheid
Organisatie : Rijkswaterstaat
Periode : Maart 2007 tot heden
Functie : Senior Linux Beheerder
Omgevingen : RHEL, Debian, CentOS, Solaris, SUN, HP Proliant, HP thinclients, BigBrother, Nagios, Allarmpoint, OpenNMS, IPPLAN, Wiki, Topdesk, custom software, PHP, HTML, CSS, SVG, C, MTM2, Monica

Algemeen

RWS is een grote organisatie, die verantwoordelijk is voor vele vormen van transport. Zowel over de weg als door het water.

Een onderdeel van deze organisatie is de DID, en daar binnen bestaat de dienst SODA. Ik maak onderdeel uit van dit team. Het SODA team is verantwoordelijk voor een aantal taken, hieronder valt onder andere het digitaal managen van het verkeer over de weg. Dit betekent dat ze de technologie achter de digitale bewegwijzering en informatie verstrekking mogelijk maken.

Binnen deze taak liggen ook mijn huidige werkzaamheden.

Dataverstrekking

Mijn specifieke taak is het waarborgen van de datastroom vanaf de weg naar de verkeerscentrales en externe gebruikers. Dit betekent dat bijna alle data die langs de snelwegen gemeten wordt, verwerkt moet worden, en soms in aangepast formaat doorgestuurd wordt. Het is een redelijk complex netwerk van systemen die aan elkaar aangesloten zijn, en elkaar van informatie voorzien.

Projecten

SystemImager:

Een van mijn eerste taken bij het SODA team was een geautomatiseerde installatie bouwen op basis van SystemImager. Dit is een open source software pakket dat van een voorbeeld systeem (gold image) een kopie op een Image Server plaatst, dat naar andere systemen kan worden gerepliceerd. Hierbij moesten de post installatie taken gescript worden, om zo weinig mogelijk manuele stappen over te houden. Ook moest de replicatie voorzien in afwijkende hardware.

Thinclients:

RWS maakte gebruik van Sun workstations, die dringend aan vervanging toe waren. Aangezien Sun recentelijk is gestopt met het produceren van workstations, moest er een alternatief gezocht worden. Dit alternatief is gevonden in een thin-client, met een gestandaardiseerde RHEL 5 installatie, die wij UBP noemen. Voor deze installatie bestond de eis, dat de thin-client 4 schermen moet ondersteunen, die als een pixel space kunnen functioneren.

Voor het Solaris gedeelte is een oplossing gevonden in een Solaris 10 server die verschillende zones host, waarop dan een CDE sessie kan worden aangelogd via Xephyr, Xnest, of VNC.

LDAP:

Er was al enige jaren de wens bij RWS om een centraal authenticatie systeem te hebben. Mij is verzocht een LDAP systeem op te zetten die dit mogelijk maakt. Dit is een OpenLDAP implementatie geworden, met 1 Master en 5 Slave servers, die door heel Nederland geplaatst zijn en waar de home folder van de gebruiker gehost wordt.

ADYREP:

ADYREP is een C programma wat ik geschreven heb om de kwaliteit van de gemonitorde verkeersdata te analyseren, en verschillende rapporten te genereren. Hierbij ontstond de behoefte aan een tweede programma, dat de consistentie van de datastroom controleert.

Clustering:

Samen met een collega heb ik een aantal clusters op basis van DRBD en Heartbeat opgezet, en productie applicaties gehost. Set-up bestaat uit 2 machines waar een logical volume op block device niveau wordt gerepliceerd, en met heartbeat geactiveerd. Doel: Hardware redundantie.

Verkeersmanagement

Verder help ik het verkeersmanagement systeem te beheren. Dit is een systeem wat de wegverkeersleiders in staat stelt rijstroken af te kruisen, een maatregel te plaatsen, of een motto tekst op een DRIP te plaatsen. Dit gebeurt in een complex netwerk, met verschillende op maat geschreven applicaties en realtime data transmissies.

Platform Onderhoud

Verder help ik bij het onderhouden en updaten/troubleshooten van het USP (universeel server platform) op basis van RHEL 5. Dit werk bestaat uit het oplossen van eventuele problemen, structureel uitrollen van security patches, updaten van software, en onderhouden van de verschillende repositories.

Interne opleiding

Bij RWS wordt er met senior en medior systeembeheerders gewerkt. Het is dan ook de bedoeling dat de kennis van de medior beheerder ondersteunt wordt, en verbeterd wordt door de seniors. Dit heeft tot resultaat dat er vrij veel "Training on the job" is. Ook dit is een van mijn taken.

Documentatie

Wij onderhouden al onze documentatie die gerelateerd is aan de technische kant van het werk, in de vorm van wiki pagina's. Dit kan bestaan uit volledige werkinstructies, braindumps, en design documentatie. Organisatorische documentatie, mbt. changes, inkoop orders, handleidingen van software, plannen van aanpak, implementatie plannen, en uitrol schema's, gebeuren vaak via intranet, word / pdf documenten, of topdesk.

Branche : Wetenschap
Organisatie : Springer SBM
Periode : Juni 2006 tot December 2006
Functie : Unix/Linux Consultant
Omgevingen : RHEL, Solaris, SUN, HP Proliant, wiki, Custom Software.

Algemeen

Springer SBM uitgever van wetenschappelijke boeken, heeft een grote variëteit aan hardware en software. Aangezien ze de op een na grootste in de wereld zijn in deze markt, is het een globaal denkend bedrijf dat werkt volgens de gangbare normen en waarden die in de IT wereld van toepassing zijn. Al hun artikelen, en boeken die ze ooit hebben uitgegeven zijn digitaal opgeslagen, en worden door de IT afdeling beheerd, en verwerkt. Ze hebben een uitgebreide IT afdeling met onder andere Windows, Unix, Linux, en een SAN. Ze beheren hun eigen netwerk, en de bijbehorende Firewalls.

Ondersteuning

Mijn taak tijdens mijn detachering hier, was het ondersteunen van de dagelijkse werkzaamheden, en alle achterstallige zaken oppakken op het gebied Unix Linux, ondersteunen aan SAN beheer, en de backups. Ook zaalbeheer was een groot onderdeel van de werkzaamheden. Zo heb ik verschillende computer rekken opnieuw ingericht, en talloze kabels verwijderd van de kabelgoten, en nieuwe servers ingebouwd. Aangezien het hier om een kritieke productie omgeving gaat, mocht er weinig of geen productie verstoring zijn.

Nieuwe Projecten

Buiten de ondersteunende taak had ik ook de taak er voor te zorgen dat er verschillende nieuwe systemen ingericht en in productie genomen werden:

MediaWiki:

3x Linux Server voor een MediaWiki site, die zowel voor intern als extern gebruik ingezet zou worden.

Oracle:

Een Linux server die als centrale interne DMZ Oracle database server zou gaan dienen. Hier werden alle kleine Oracle databases voor verschillende applicaties die in de DMZ moesten functioneren gehost.

WebServer:

Een Linux server die een interne website host, die moest worden verhuist van een externe locatie waar hij op verouderde hardware draaide.

OCS:

10 Linux servers inrichten die nieuwe conferentie software gaan hosten. Deze software stelt auteurs in staat een artikel te laten reviewen voor ze gepubliceerd wordt.

Zones:

De gehele productie, acceptatie, en Development omgeving die op basis van Sun Solaris draaide, moest worden gevirtualiseerd, door middel van Solaris 10 Zones. Uiteindelijk zijn er zo'n 15 zones gebouwd waar de complete omgeving op draaide.

FTP:

Er was al sinds jaar en dag een ftp server, die nodig moest worden vervangen, met talloze gebruikers, en afnemers. Mij is gevraagd deze in kaart te brengen, zodat de hardware en het OS vervangen kon worden. Deze machine draaide op SUN Solaris, en is verhuist naar een Linux machine.

Branche : Information Technologie
Organisatie : EDS International B.V.
Periode : 2001 tot mei 2006
Functie : Unix/Linux Consultant
Omgevingen : Mainframe, AS/400, VaxVMS, Sun, HP, Dell, IBM, Action Remedy, Vantive, ServiceCenter, Linux, hp-ux, Solaris, Tivoli, Unicenter, Patrol, HP Openview, SAP, html, php, Perl

Production Support Analyst (2006 – 2007)

Het projectmatig aanpakken van problemen, die voorkomen in de monitoring omgeving. Het plannen en uitrollen van nieuwe omgevingen. Het maken van uitbreidingen op een bestaande omgeving, en het supporteren van de mensen die de dagelijkse werkzaamheden doen is hier onderdeel van.

Het specifieke werkgebied waarop ik acteerde waren verschillende CA Unicenter omgevingen. Een project betrof het opzetten van een Samba Server en het inrichten van een Apache Webserver.

Production Support Specialist (2003 – 2006)

Het draaiend houden van de tools die gebruikt werden om de omgevingen van onze klanten te monitoren. Hierbij werd gewerkt met onder andere CA Unicenter, Tivoli, BMC Patrol, HP Openview. Ook verantwoordelijk voor het maken van custom scripts voor specifieke doeleinden. Dit gebeurde meestal in PERL, Batch, of VBS. Alle incidenten liepen via incident management tools, zoals ServiceCenter of Vantive. Hierbij werden de principes van ITIL volledig toegepast.

Gebruikte Software / Operating systems:

- Windows 2000/2003 platforms
- Unix (Linux, Sun Solaris)
- CA Unicenter
- Tivoli
- BMC Patrol
- Netview
- HP Openview

Operator (2001-2003)

Monitoren van klant omgevingen, op kritische storingen in de omgeving, of het netwerk. Het analyseren van meldingen, om te bepalen wat een ketting reactie is en wat een op zichzelf staand probleem is. Het monitoren van batch jobs op het mainframe (OS/390), of op een AS400 omgeving. De batch verwerking van VAX/VMS systemen. Printwerk, backup afwerking, en DRA verzendingen, horen ook tot het taken pakket. Het werk als operator gebeurde in ploegen diensten, 24x7.

Escaleren, en communiceren van problemen, was een groot onderdeel van operator zijn. In kritieke situaties, bijvoorbeeld een virus uitbraak wereldwijd, is de operator verantwoordelijk voor het opzetten van conference calls, contact informatie bijhouden, en het ondersteunen van de verschillende regio's met het verzamelen van informatie. Installatie en troubleshooting van een Sun Solaris (test)omgeving bestaande uit 8 machines, waarop tot op de dag van vandaag gebruikt van wordt gemaakt.

Helpdesk Medewerker (2001–2001)

Gedurende een periode van twee maanden heb ik de OMC helpdesk ondersteund om de vakantie periode te overbruggen. Hier stond het verwerken van IMAC requests voor de klant DSM centraal. Ook een aantal andere kleinere klanten zijn ondergebracht bij deze helpdesk. Het werken volgens de juiste processen en procedures is hier dan ook van groot belang, net als goede communicatieve vaardigheden.

Branche : Information Technologie
Organisatie : Imha Computers B.V.
Periode : 1999 tot 2001
Functie : Inkoper/Verkoper / Medewerker binnendienst / Medewerker Buitendienst
Omgevingen : Windows, linux, office, Custom hardware, Custom Software.

Imha levert diensten en producten aan het MKB, de meeste klanten hebben Microsoft omgevingen met 3 – 5 servers en tot circa 50 werkplekken.

Inkoper/Verkoper (primaire verantwoordelijkheid)

Verantwoordelijk voor de inkoop van computer onderdelen, winkel, en office materiaal. Het verkopen van geassembleerde, of merksystemen, losse onderdelen, en andere computermaterialen. Het maken van offertes en het factureren van gekochte materialen. Ook het bijhouden van de voorraad, en zorgdragen voor tijdige aanvulling hoorde bij mijn takenpakket.

Medewerker binnendienst (secundaire verantwoordelijkheid)

Het verhelpen van softwarematige en hardwarematige storingen op klantsystemen. Het maken van bekabeling, en het installeren van eventueel aangekochte software pakketten. Daarnaast verantwoordelijk voor het onderhouden van het interne bedrijf netwerk.

Medewerker Buitendienst (secundaire verantwoordelijkheid)

Het gaan naar de klant (particulier en zakelijk) en het verhelpen van storingen aan werkstations. Het beheren van servers, en het aanleggen, verhelpen van storingen aan het fysieke netwerk. Dit gebeurde voornamelijk bij klein en middenbedrijf. Het afleveren en installeren van nieuw aangekocht materiaal, of het leveren en installeren van nieuwe software pakketten, of the upgrade van bestaande pakketten.